

## Vyhodnocení marketingového výzkumu k problematice využitelnosti Kulturního domu Hošťálkovic

**Cílem** realizovaného výzkumu je vyhodnocení názorů a připomínek občanů k využitelnosti KD v Hošťálkovicích.

**Sběr dat** byl realizován zástupci Obecního úřadu v měsíci prosinec 2007. Ke sběru dat byla zvolena metoda písemného dotazování, osloveni byli všichni obyvatelé obce Hošťálkovic tzn. že bylo předáno 400 dotazníků. Vráceno bylo celkem 116 dotazníků a návratnost tedy byla 29 %.

**Metodika vyhodnocení** dotazníků byla zvolena standardně v návaznosti na obsah a strukturu dotazníků, a to statistické třídění dat. Dotazník byl strukturován do 13 otázek, které postupně zjišťovaly názory občanů na možnosti využití Kulturního domu.

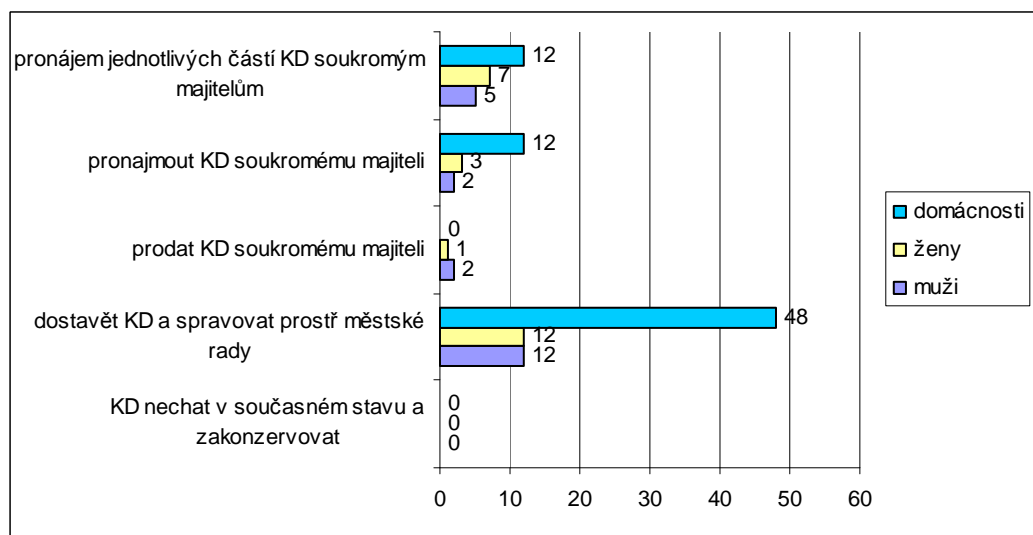
Dotazníky jsou součástí této zprávy.

### Vyhodnocení jednotlivých otázek

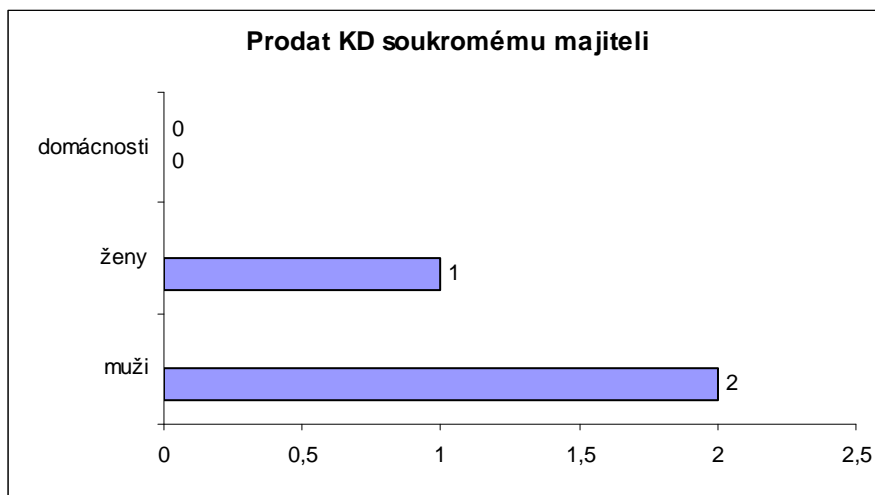
V této části zprávy jsou zpracovány a statisticky vyhodnoceny kompletní odpovědi respondentů k jednotlivým otázkám. Struktura odpovědí je členěna dle absolutního počtu odpovědí a dle procentuálního vyjádření, což je následně rozpracováno dle respondentů, a to domácnosti, muži a ženy.

#### Otázka č. 1

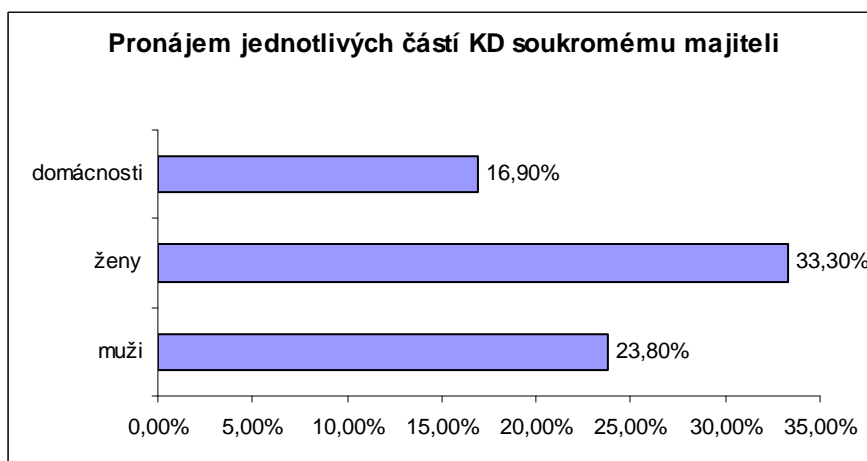
#### Jakým způsobem byste doporučovali řešit problém KD Hošťálkovic?



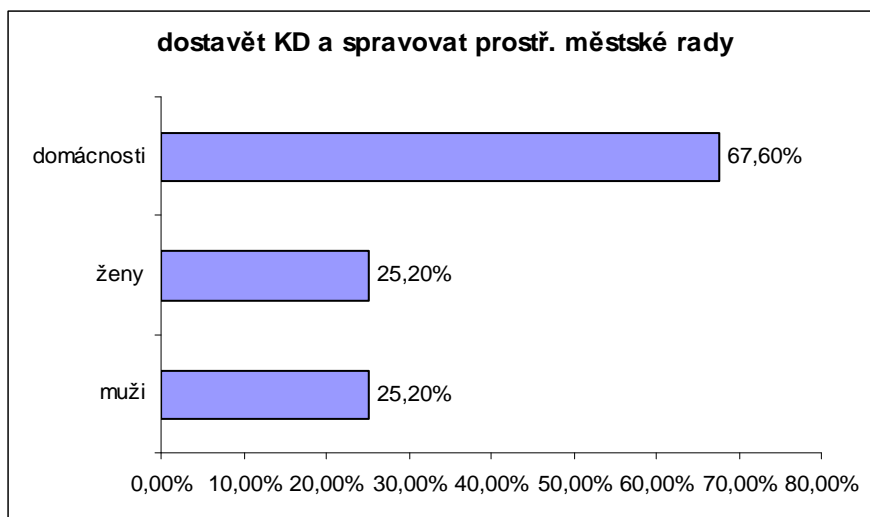
Na tuto otázku odpovědělo 48 domácností, že je nutno KD dostavět a ponechat ve správě městské radě. Pronájem KD soukromému majiteli doporučuje 12 domácností a shodně 12 domácností doporučuje pronájem více soukromým majitelům.



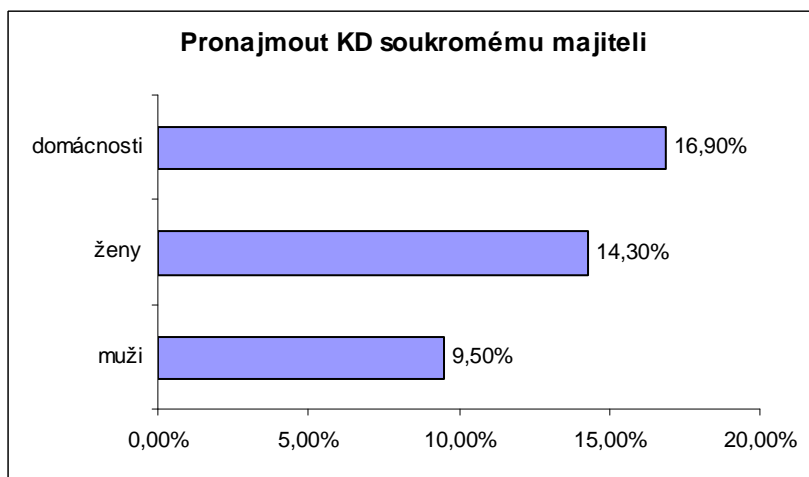
Možnost prodat KD soukromému majiteli zavrhli dle odpovědí téměř všichni dotázaní. Jako nejvhodnější možnost toto označili jenom tři respondenti ze všech, kteří se zúčastnili výzkumu.



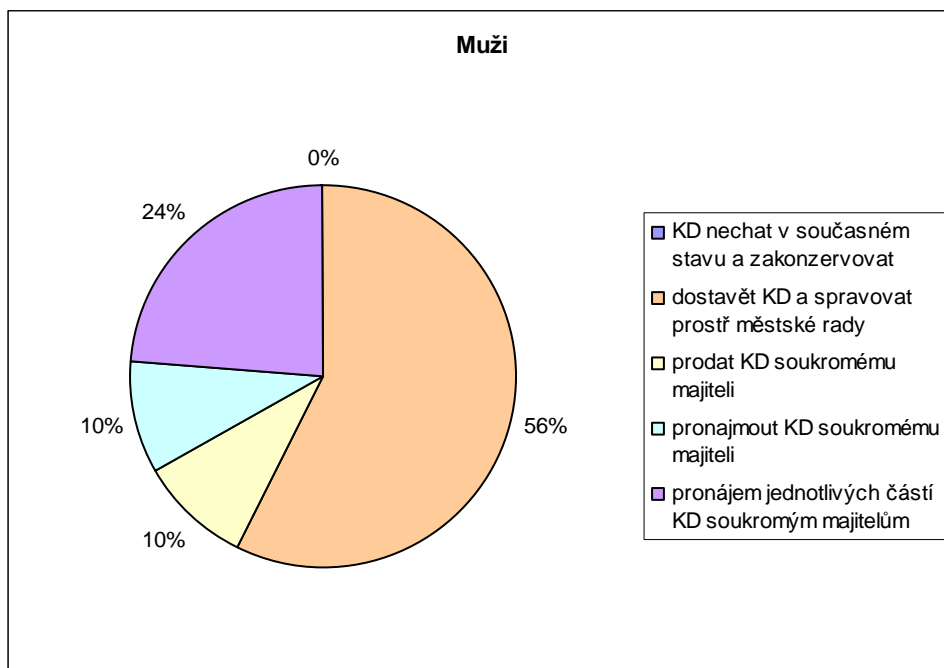
Až třetina dotazovaných žen považuje za nejvýhodnější možnost pronajmout jednotlivé části KD soukromému majiteli. Stejný názor zastává téměř čtvrtina mužů.



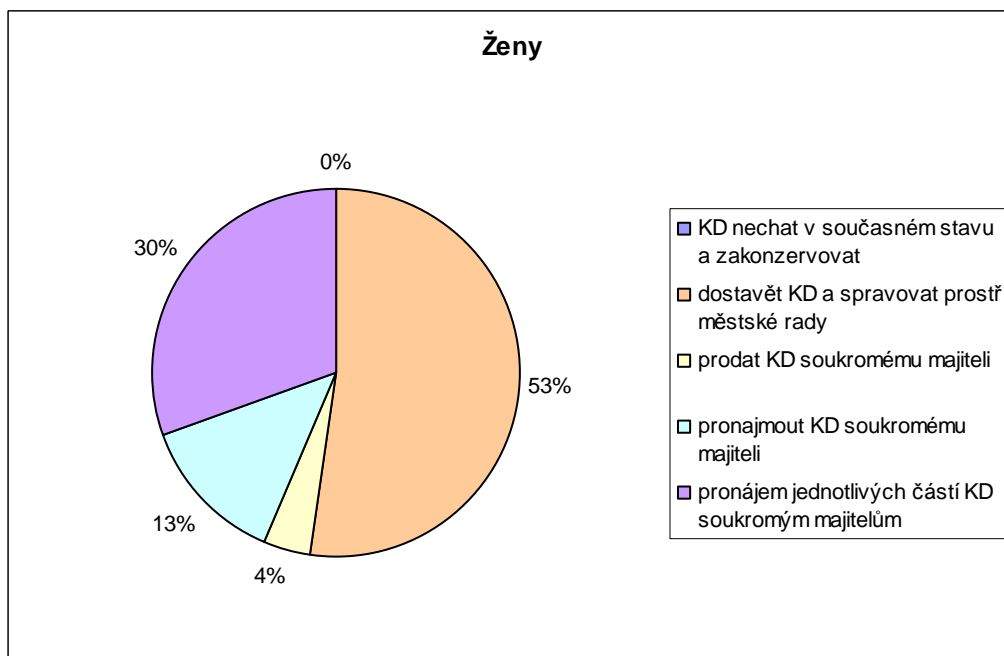
V procentuálním vyjádření lze konstatovat, že téměř 68% respondentů sdílí názor dostavět KD a ponechat ve správě městské radě.

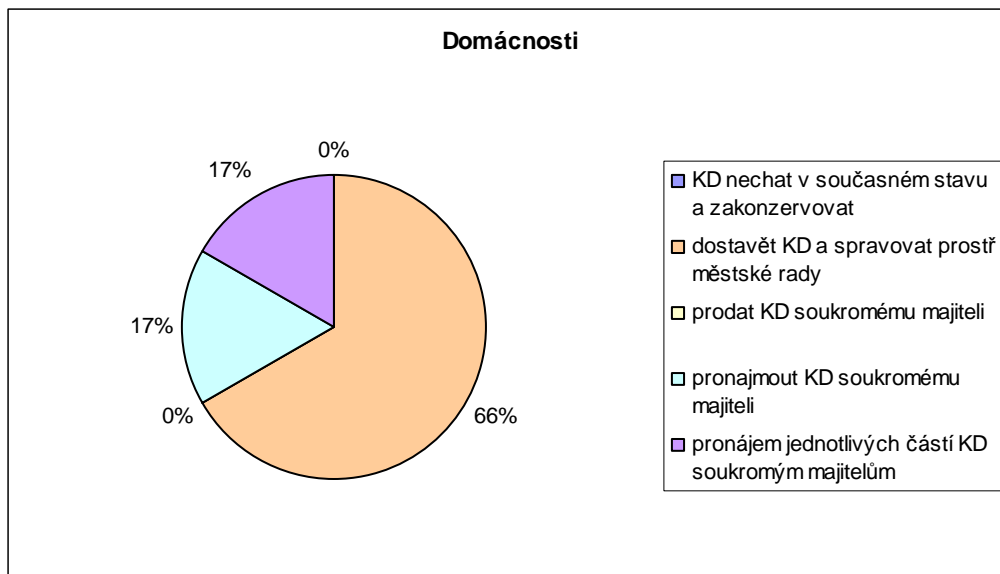


Při posouzení odpovědí dle struktury respondentů-muži, ženy a domácnosti je v průměru 15% respondentů dle vykázané struktury pro pronájem KD soukromému majiteli.



Dle souhrnného grafu lze vidět rozložení odpovědí dle pohlaví. Více než 50% dotázaných mužů zastává názor, že nejvhodnější pro další využití KD v Hošťálkovicích bude KD dostavět a spravovat prostřednictvím městské rady. Jak je patrné níže, s tímto názorem se ztotožňují také ženy, z kterých rovněž více než polovina (53%) označila tuto možnost za prioritní.

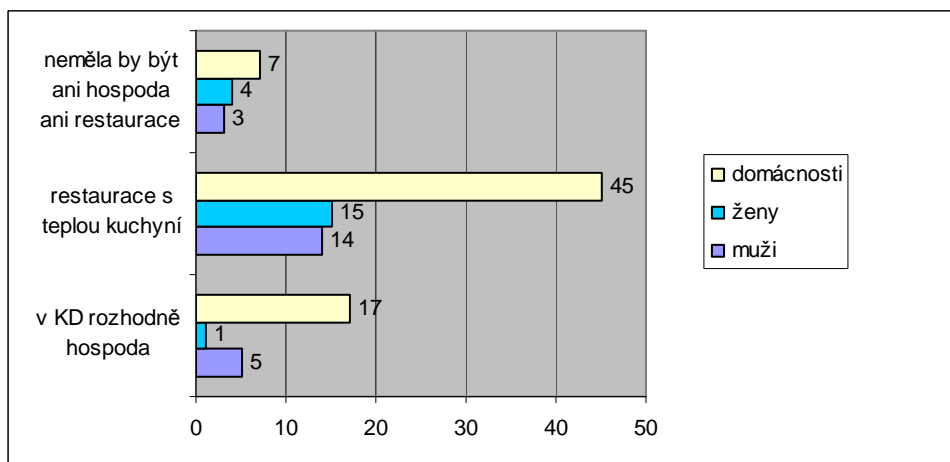




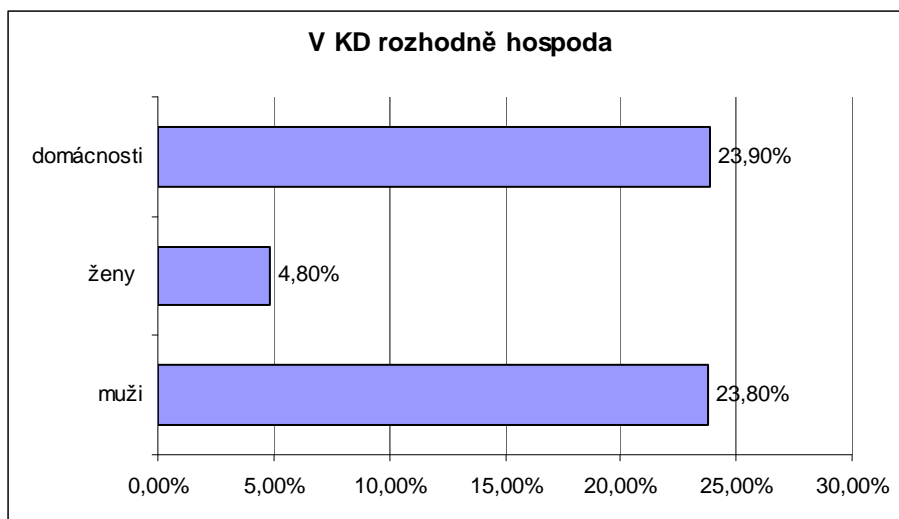
Ještě markantnější je pohled domácností. Dvě třetiny dotázaných domácností rovněž preferují dostavbu KD a jeho správu prostřednictvím městské rady.

## Otázka č. 2

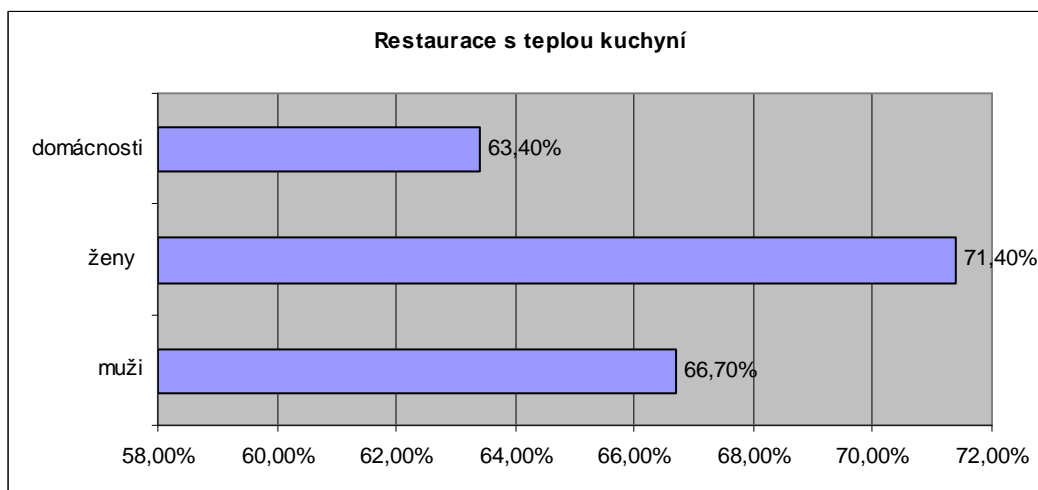
**Myslíte si, že by v dostavěném KD měla být hospoda nebo restaurace?**



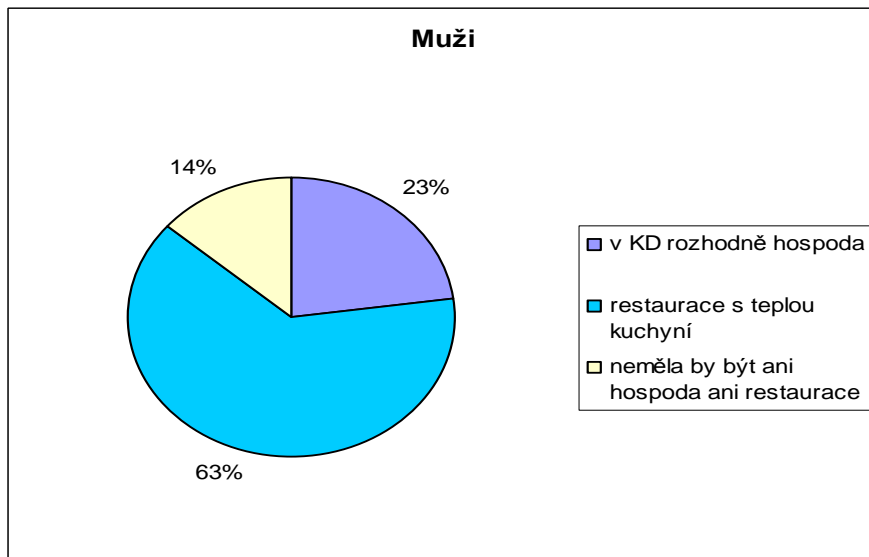
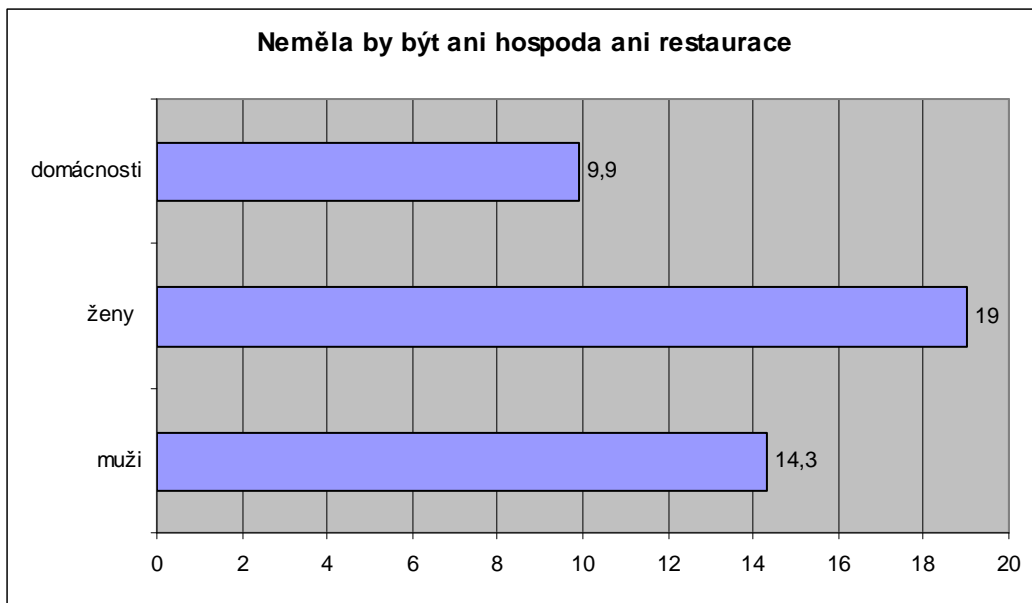
V absolutním vyjádření 45 domácností preferuje vybudování restaurace s teplou kuchyní.



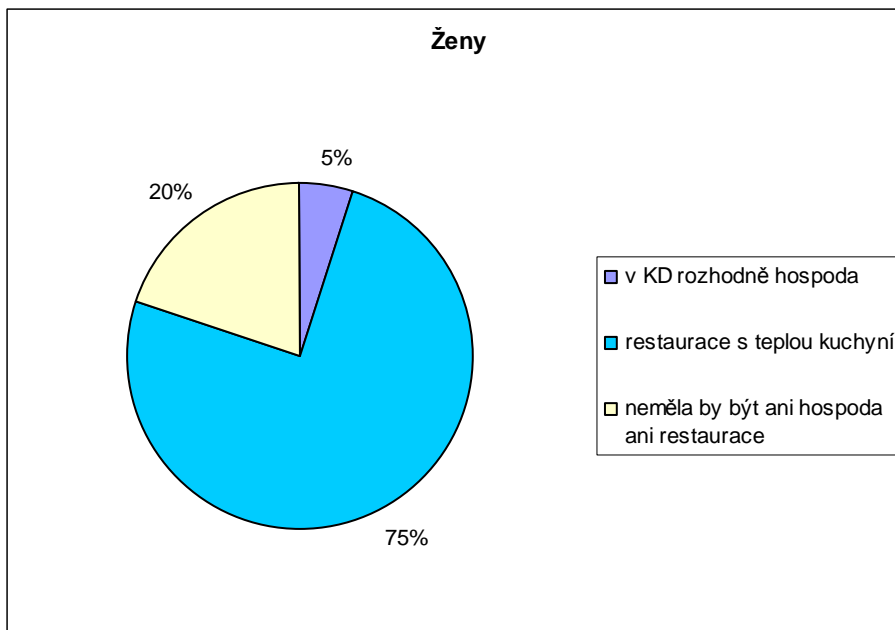
Druhá nejčastěji se vyskytující odpověď respondentů byla vybudování hospody v KD, a to u více než 20% domácnosti.



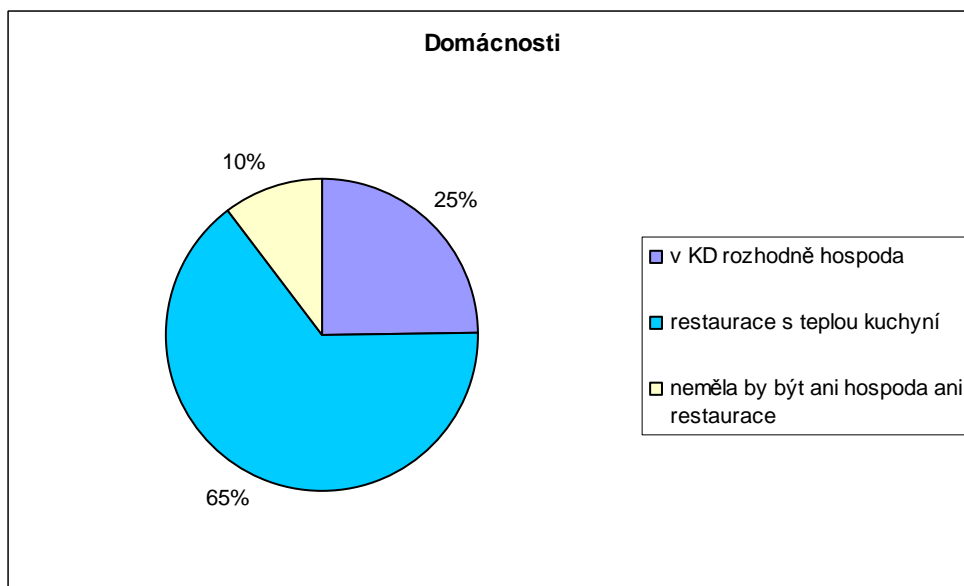
K názoru, že by v KD měla být restaurace s teplou kuchyní, se přiklonily zejména ženy, a to ve více než 70% odpovědí.



Muži preferují restauraci s teplou kuchyní v 63% a 23% mužů je názoru, že v KD by měla být hospoda.



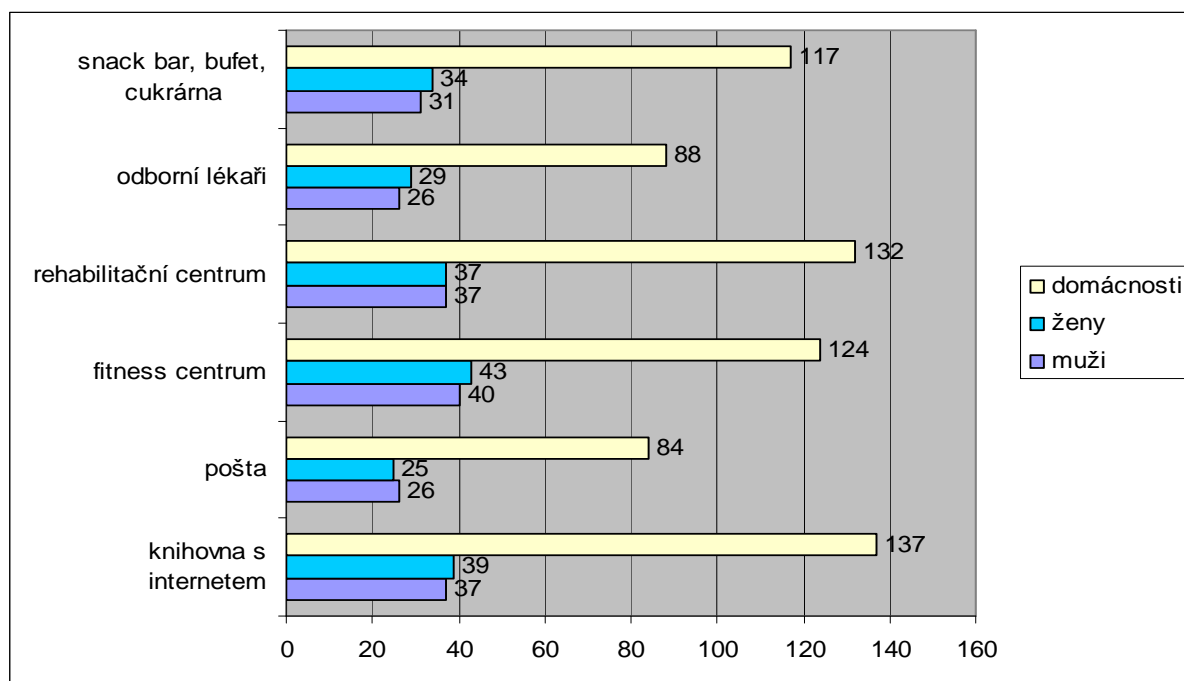
Ženy preferují stejně jako muži restauraci s teplou kuchyní, avšak ve vyšší četností odpovědí, a to v 75%.



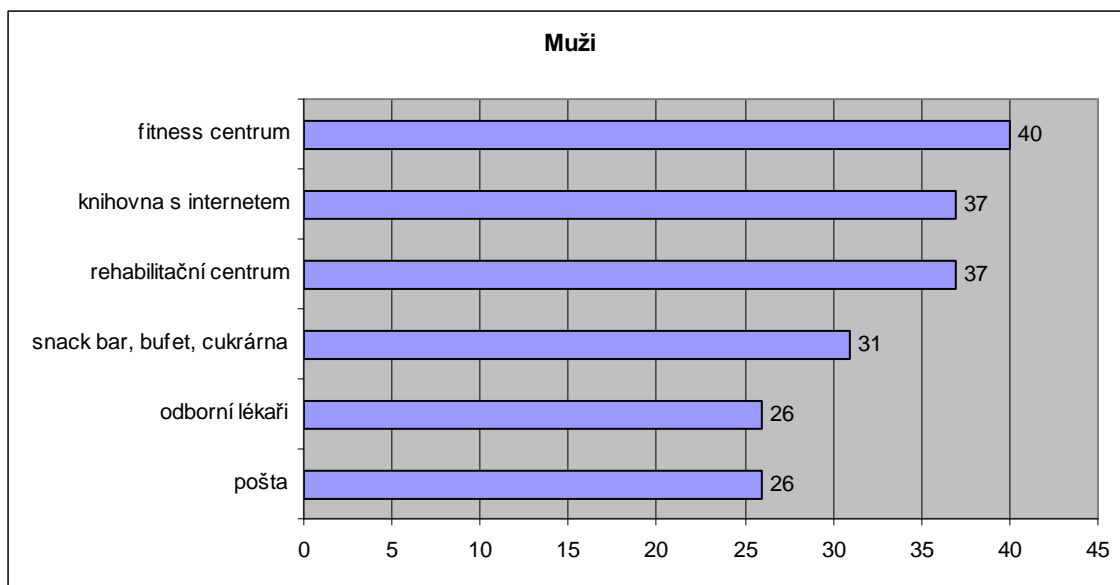
Domácnosti shodně jako muži i ženy preferují v 65% restauraci s teplou kuchyní.

### Otázka č. 3

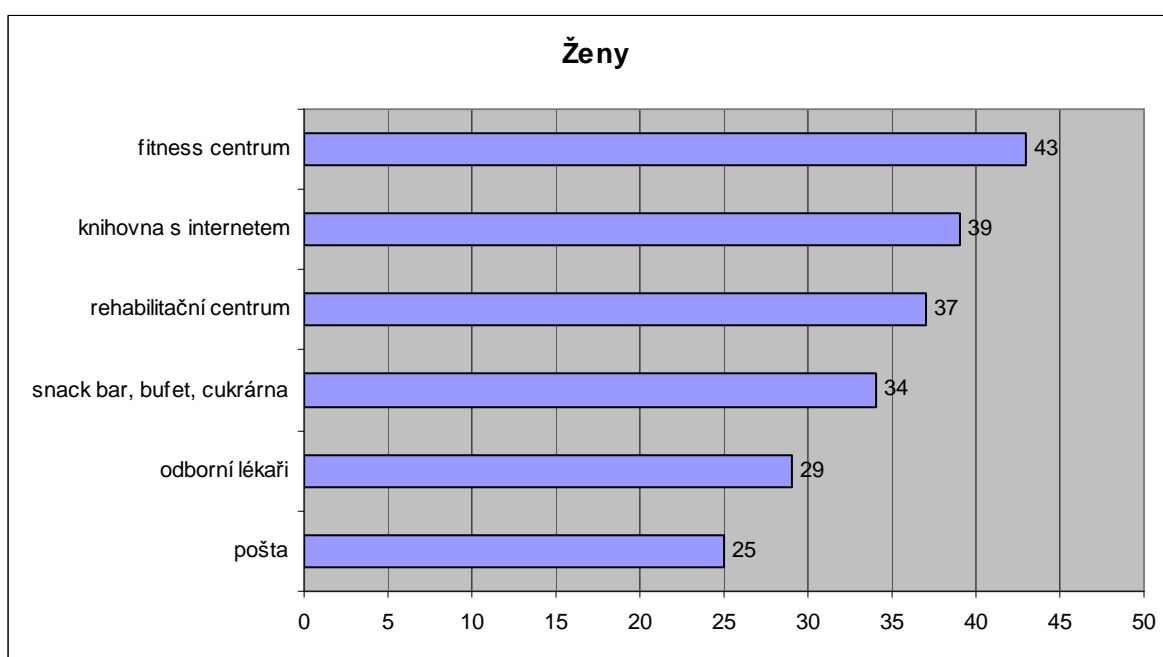
Kterou z možností v KD byste nejvíce preferoval. Seřad'te podle priority a uveďte pořadí preference.



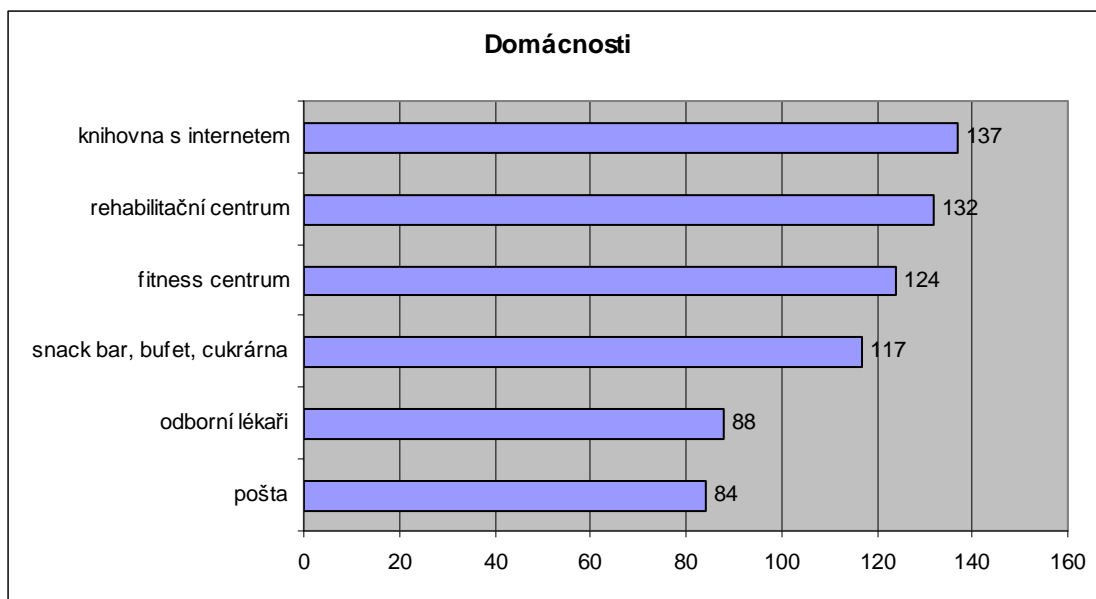
Absolutně nejvíce domácnosti preferuje vybudování knihovny s internetem, dále vybudování rehabilitačního centra v KD a třetí v pořadí se v návrzích objevuje fitness centrum.



Absolutnímu vyjádření respondentů odpovídá také procentuální, a to 40% respondentů mužů preferuje vybudování fitness centra.



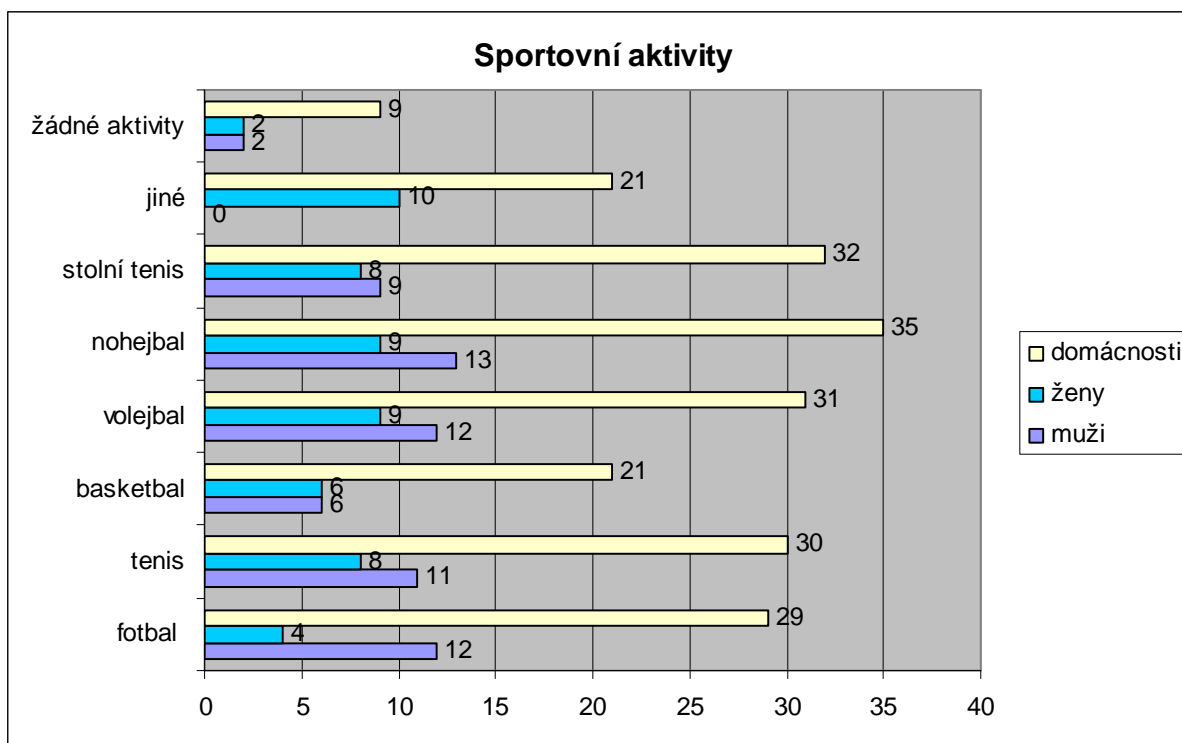
Nejvyšší procento žen preferuje taktéž vybudování fitness centra, a to shodně jako muži. Dále následuje knihovna s internetem a rehabilitační centrum.



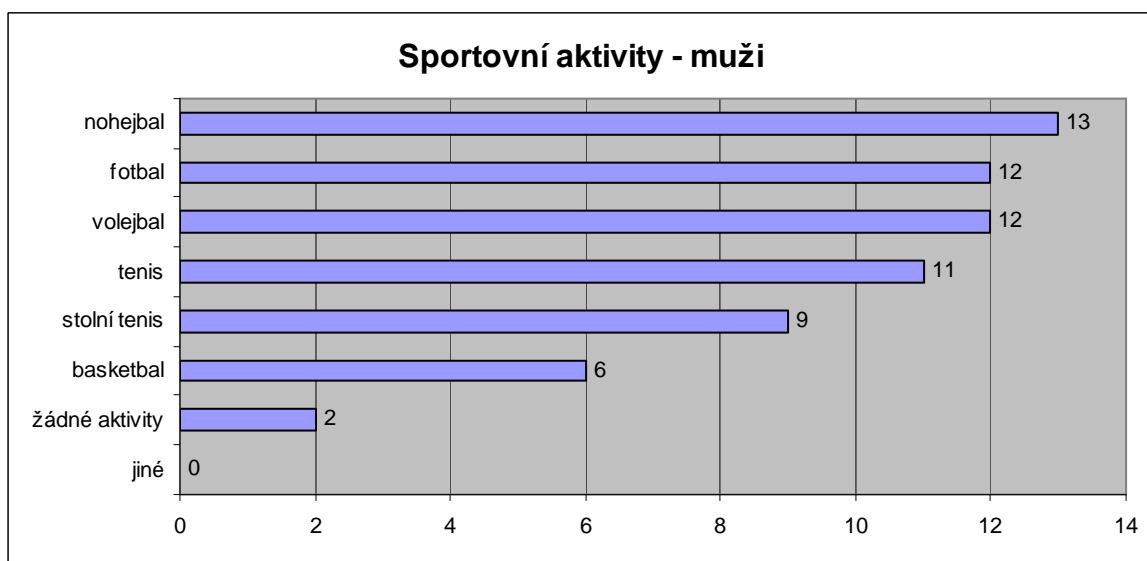
Rovněž domácnosti vykazují shodnou preferenci, a to v absolutním vyjádření 137 domácností preferuje knihovnu s internetem.

#### Otázka č. 4

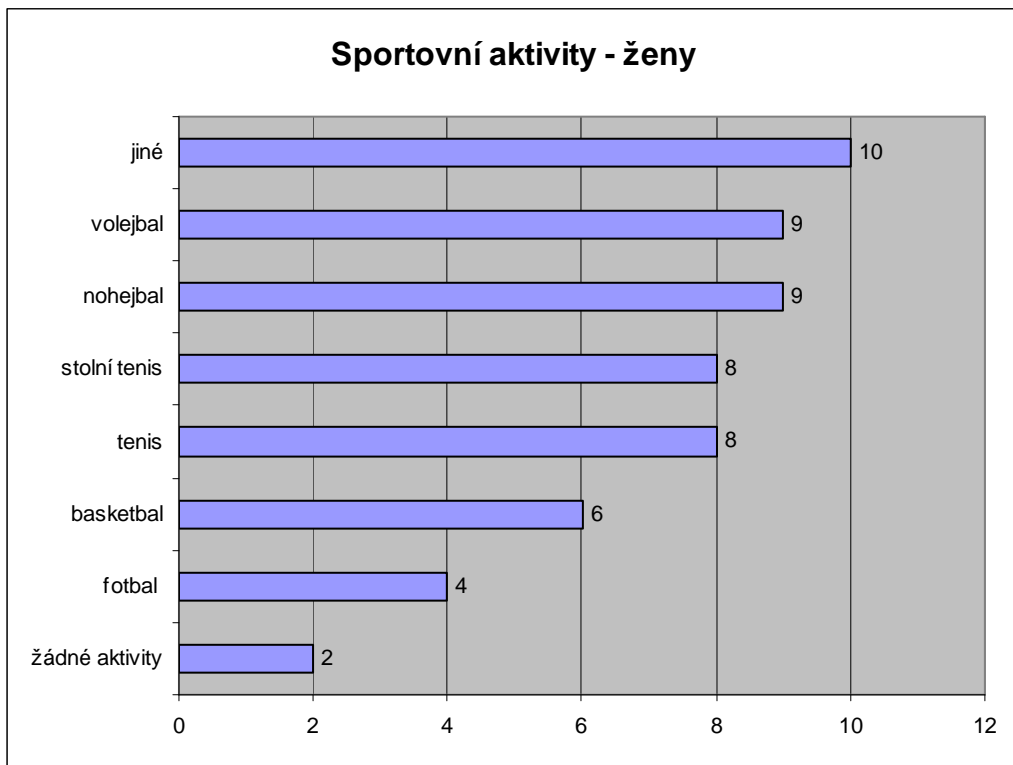
Které ze sportovních činností, která by se mohla odehrávat v sále KD, byste se účastnil aktivně vy nebo někdo z vaší domácnosti?



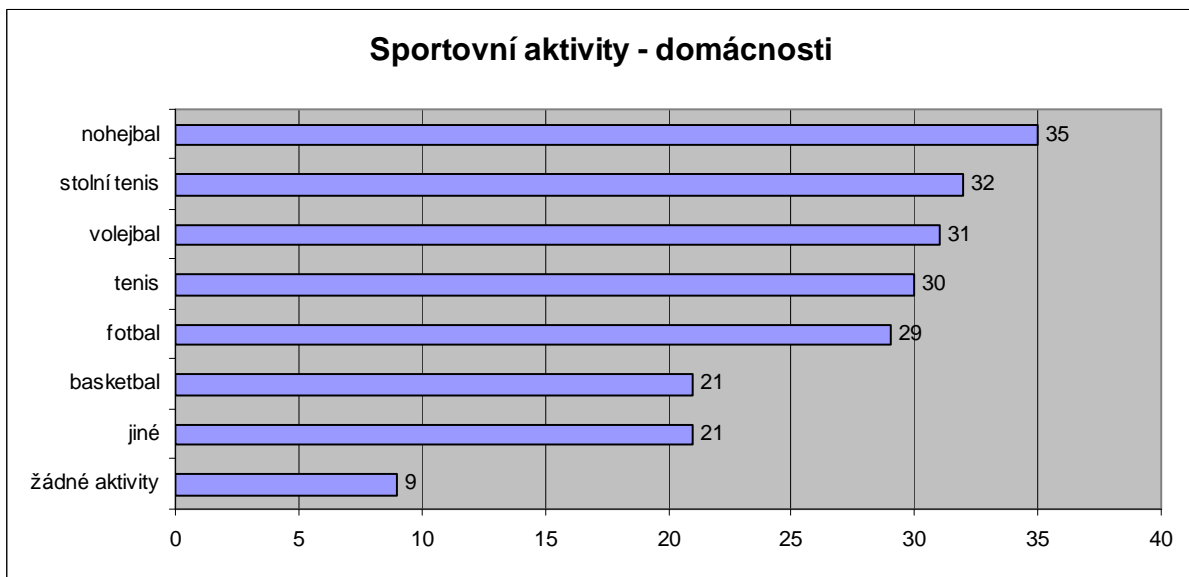
K možnosti aktivní účasti na sportovních aktivitách v KD se vyjádřilo pozitivně vůči nohejbalu 35 domácnosti, 32 domácnosti vůči stolnímu tenisu. Nejméně domácnosti se aktivně hodlá zapojit do basketbalu.



Sportovní aktivity mužů se neliší v preferencích od domácnosti jako celku.

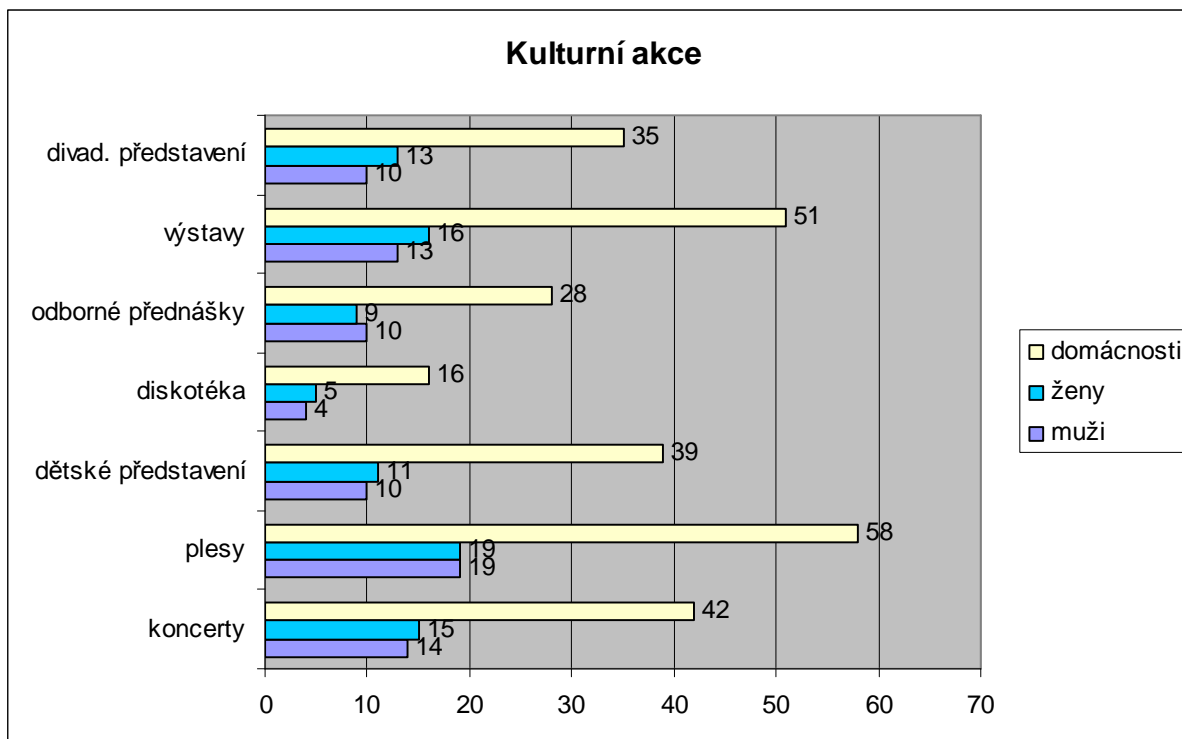


Sportovní aktivity žen jsou také totožné s preferencemi aktivní účasti mužů.

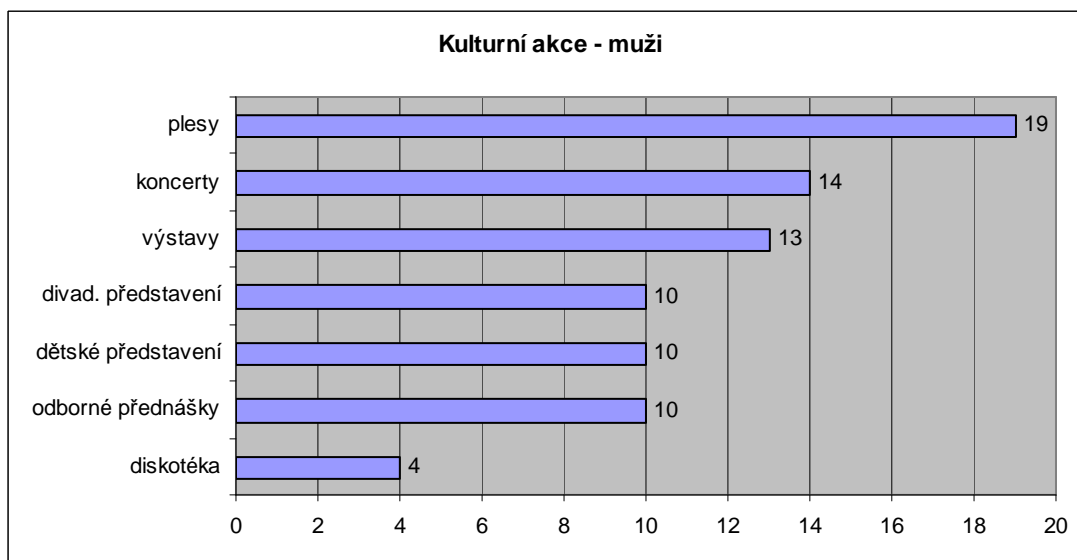


### Otázka č. 5

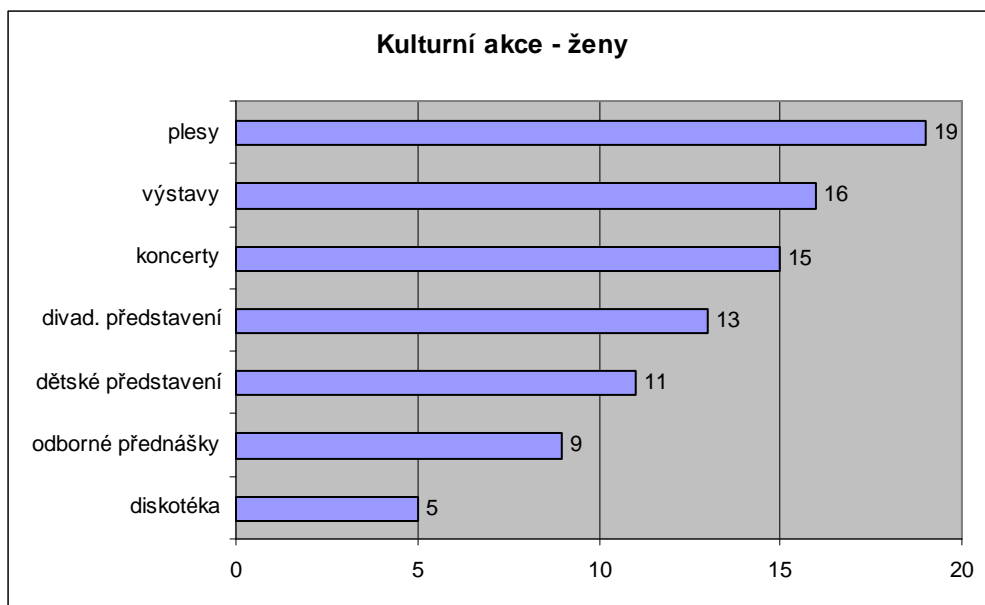
Které z následujících kulturních akcí, která by se mohla odehrávat v sále KD, byste osobně navštívil vy nebo někdo z vaší domácnosti?



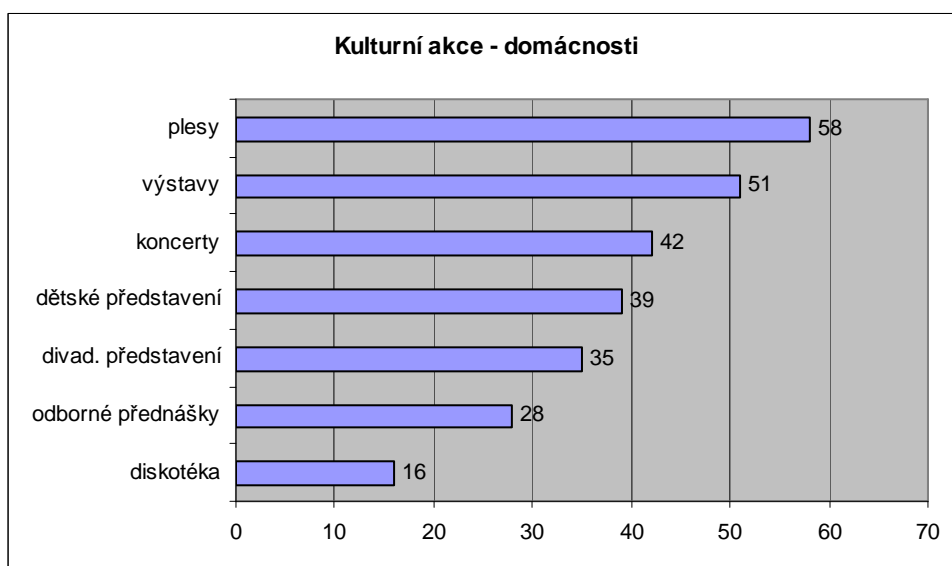
Ve vztahu ke kulturním akcím se nejvíce respondentů hodlá zúčastnit plesů, a to 58 domácností, dále 51 domácností výstav.



V preferencích kulturních akcí je shodné také vyhodnocení v kategoriích mužů.

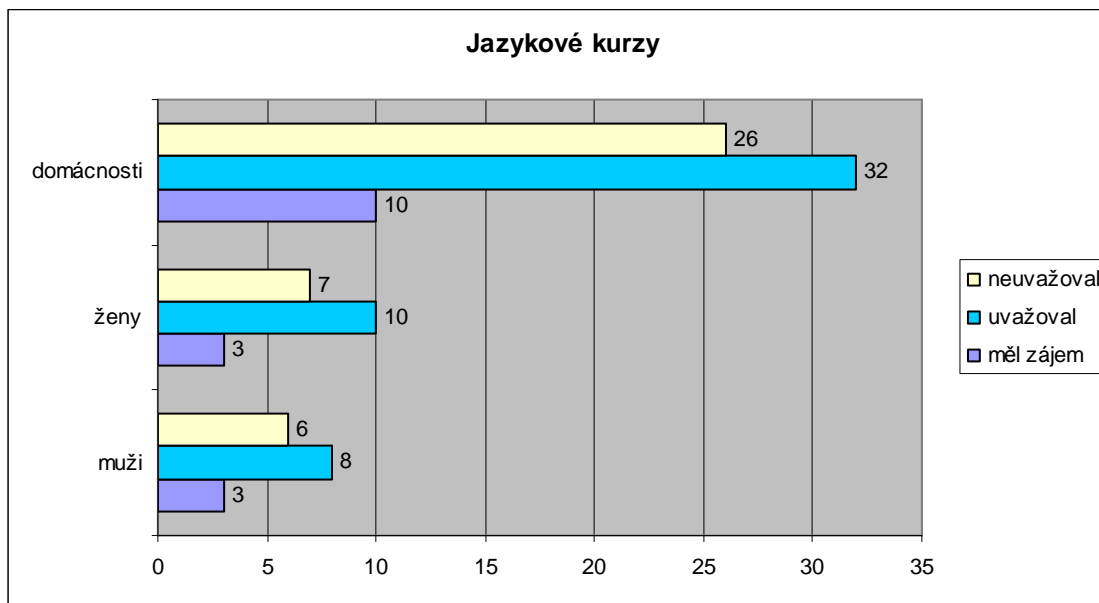


Rovněž ženy vykazují shodné názory na kulturní akce a jejich potenciální návštěvnost.

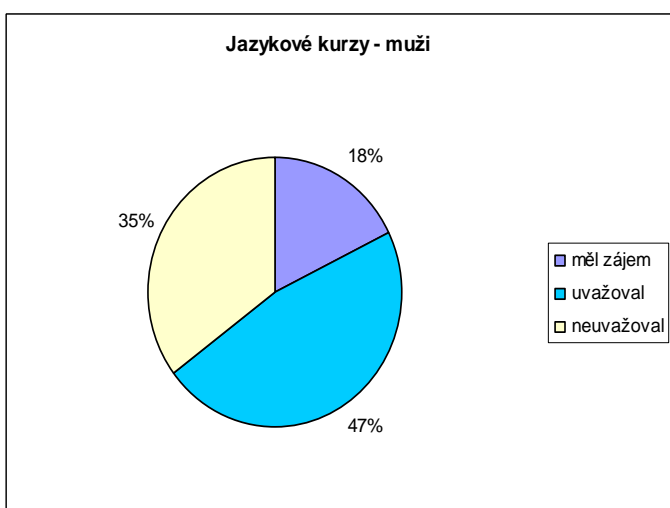


### Otázka č. 6

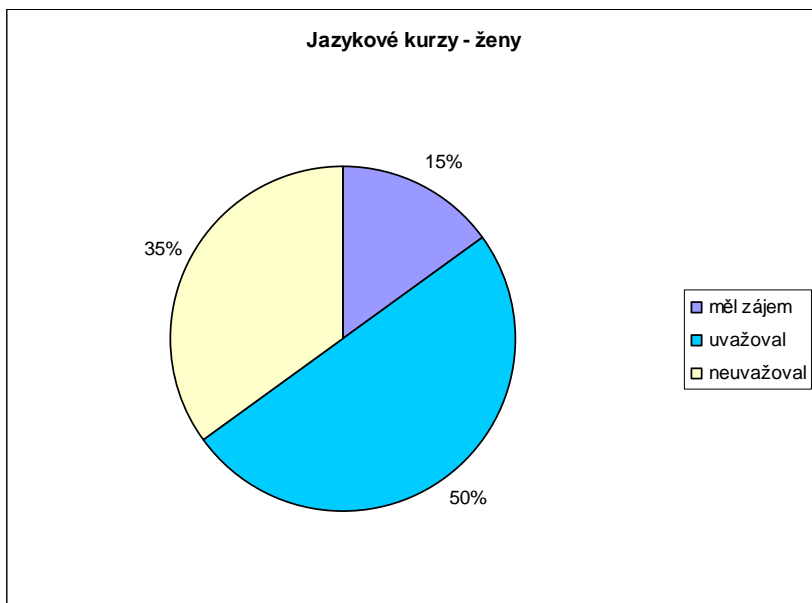
Kdyby bylo možné navštěvovat v prostorách KD jazykové kurzy, navštěvoval byste tyto kurzy?



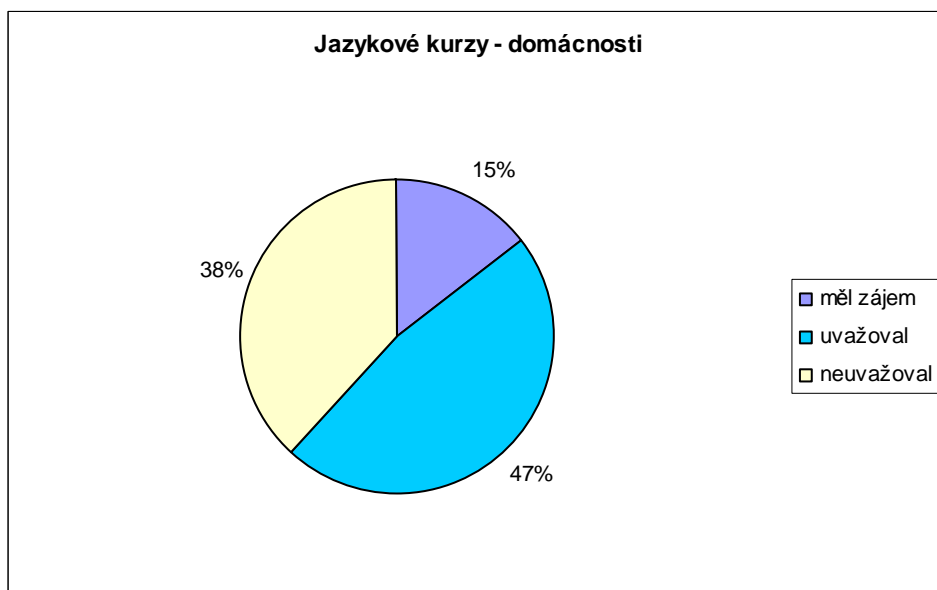
K návštěvě jazykových kurzů se pozitivně vyjádřilo 32 domácnosti, zřejmý zájem o účast v těchto jazykových kurzech projevilo 10 domácností.



Respondenti muži ve 47% uvažovali o jazykových kurzech, poměrně značné množství mužů vůbec o této aktivitě ve vztahu ke KD neuvažovalo.



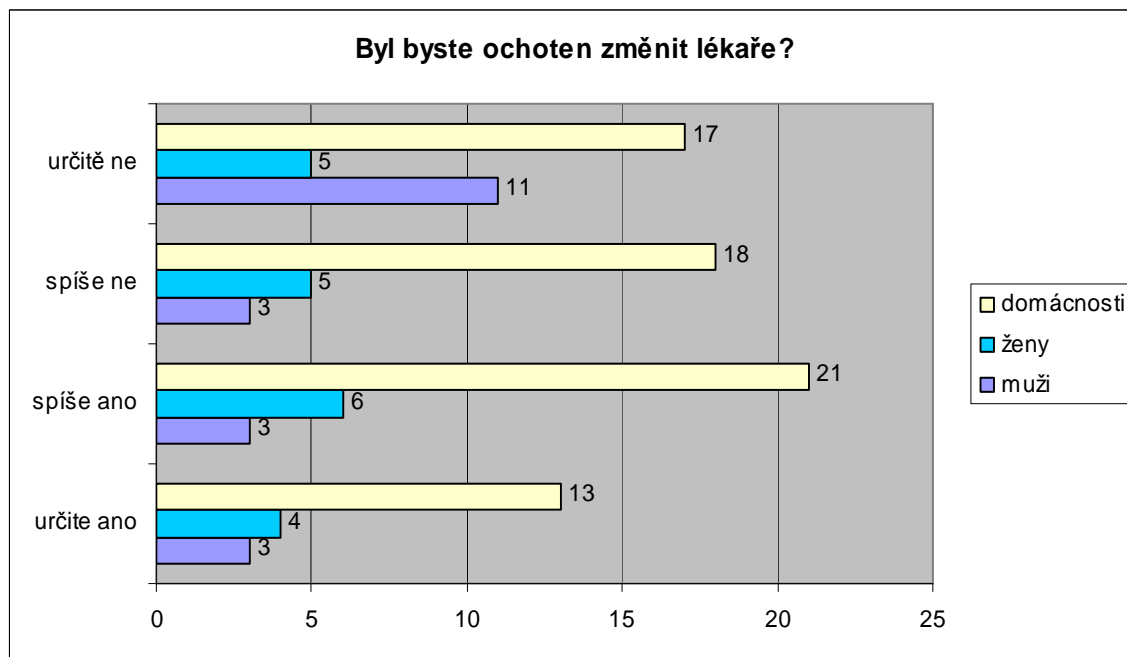
Názor žen na účast v jazykových kurzech je téměř totožný s názory mužů.



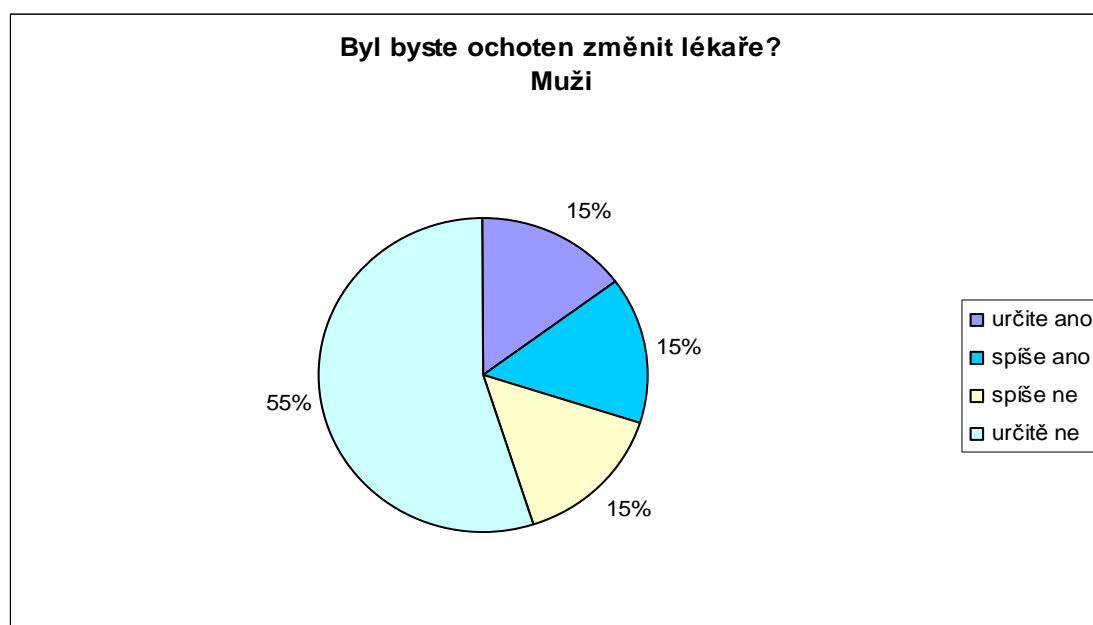
Rovněž procentuálně vyhodnocen názor domácnosti na jazykové kurzy v KD odpovídá názorů mužů i žen.

### Otázka č. 7

Kdyby byly vybudovány v KD ordinace např. praktického lékaře nebo zubního lékaře, případně jiných specialistů, byl byste ochoten změnit svého lékaře?



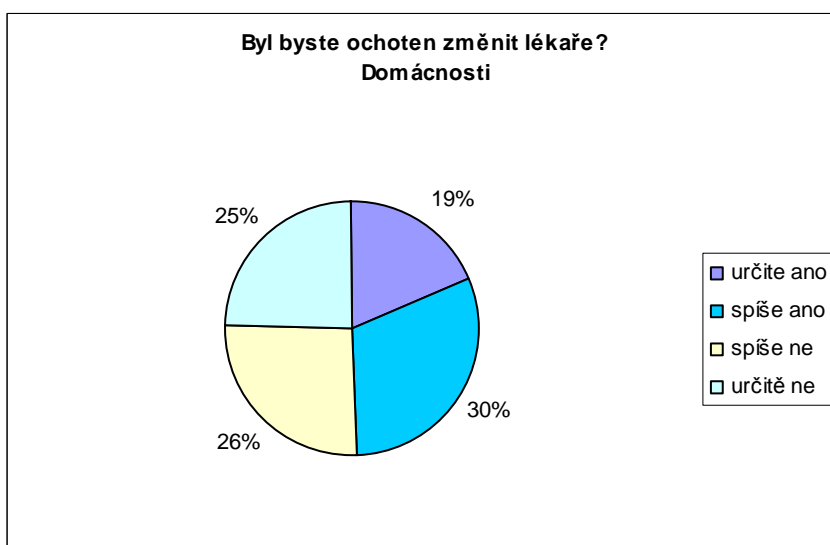
Respondenti se vyjádřili k možnosti využití praktického lékaře s umístěním v KD velmi nejasně, a to téměř rovnoměrně jsou zastoupeny názory od určitě ne po určitě ano, nutno však podotknout, že tato možnost nebyla posuzována pozitivně.



Poměrně zajímavý je pohled v kategorií respondentů muži, kteří určitě nejsou ochotni změnit praktického lékaře, pokud bude umístěn v KD, procentuálně vyjádřeno se jedná o 55% mužů.

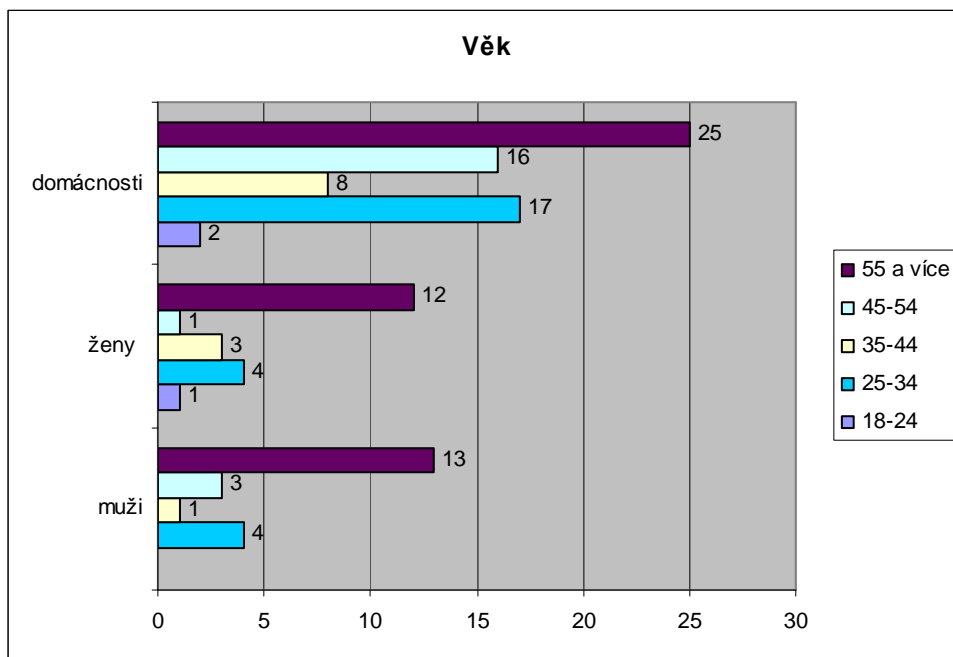


Respondenti ženy jsou procentuálně rovnoměrně zastoupeny v jednotlivých variantách odpovědí.

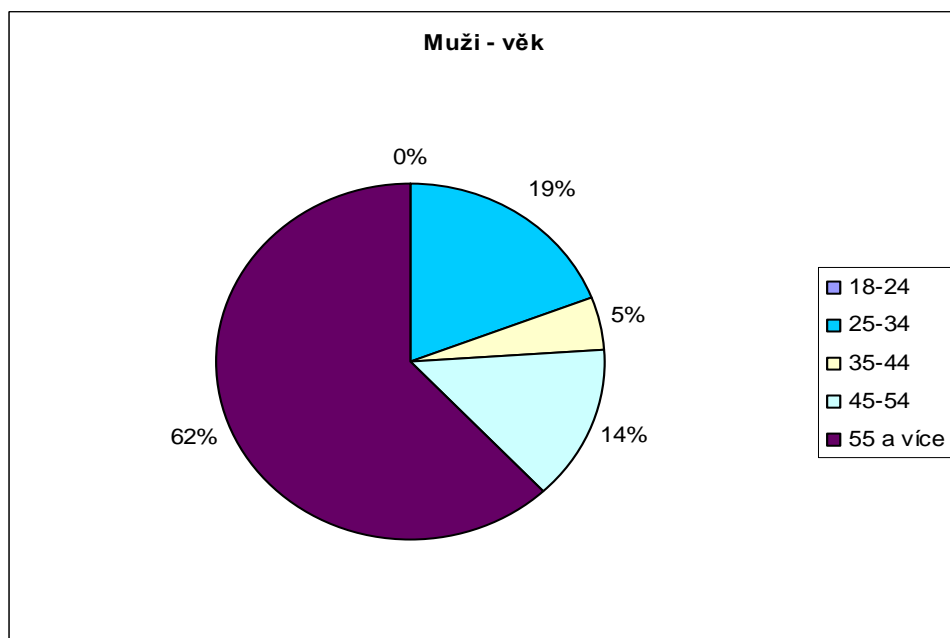


Domácnosti jako celek také vykazují široké spektrum názorů na možnost změny praktického lékaře v případě jeho umístění v KD.

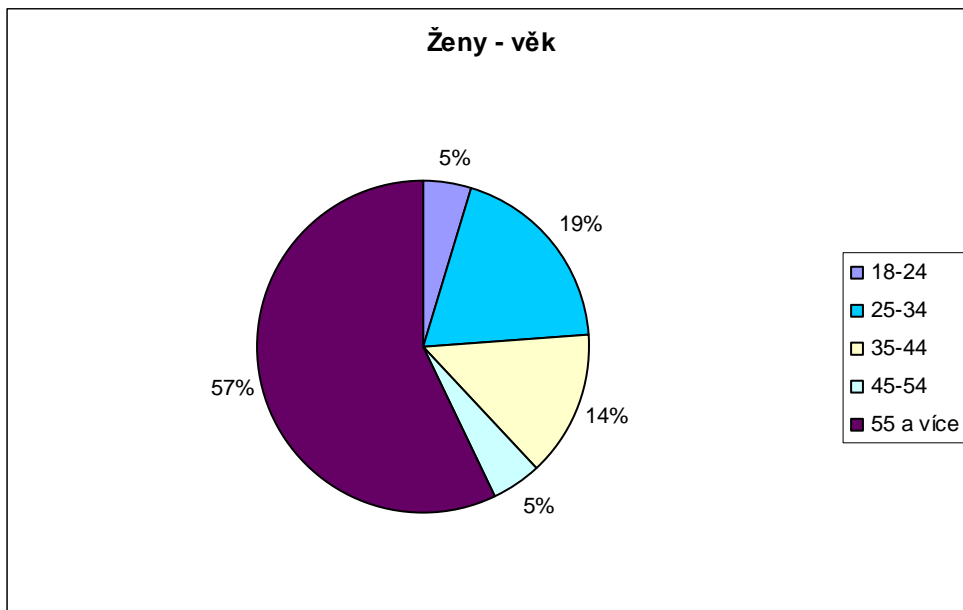
## Vyhodnocení údajů o respondentech



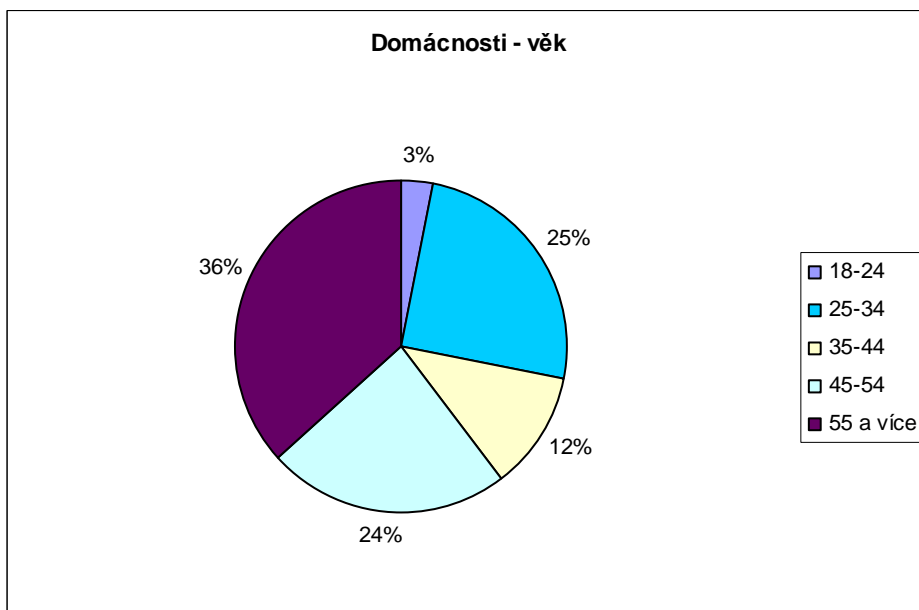
Dotazníkového šetření na možnost využití KD Hošťálkovice se v absolutním vyjádření zúčastnilo nejvíce domácností ve věkové kategorii 55 a více let.

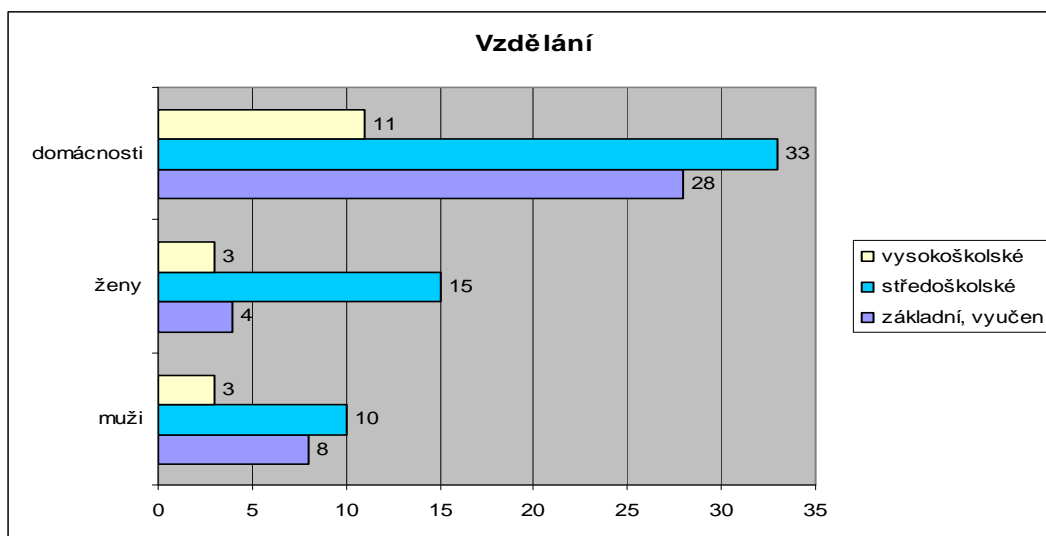


Nejvíce mužů respondentů bylo ve věku 55 a více let, a to 62% dotázaných.

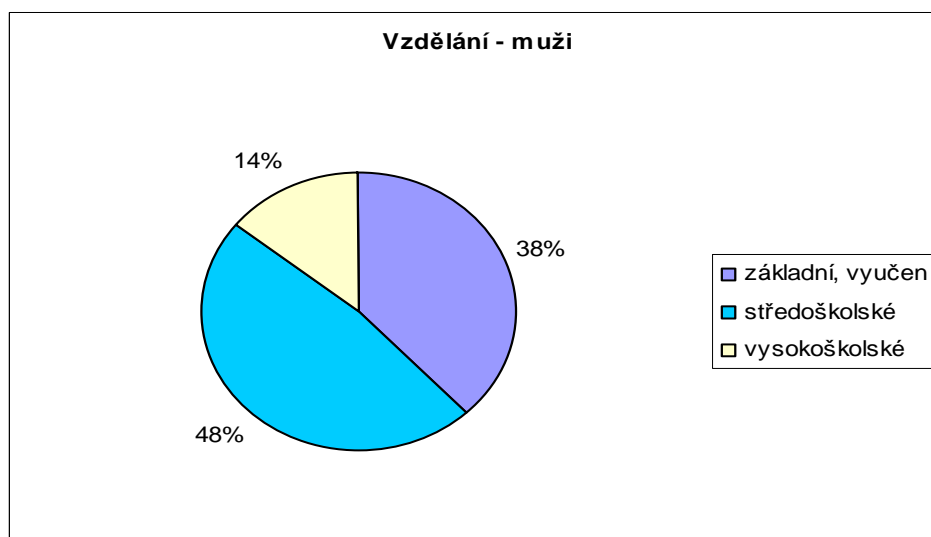


Respondenti ženy byly také nejvíce zastoupeny ve věkové kategoriích 55 a více let.

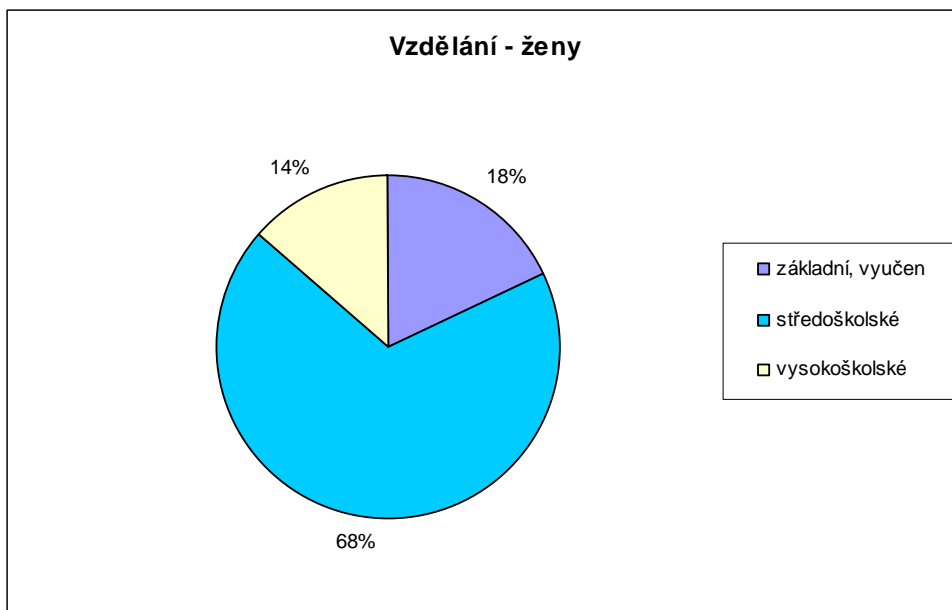




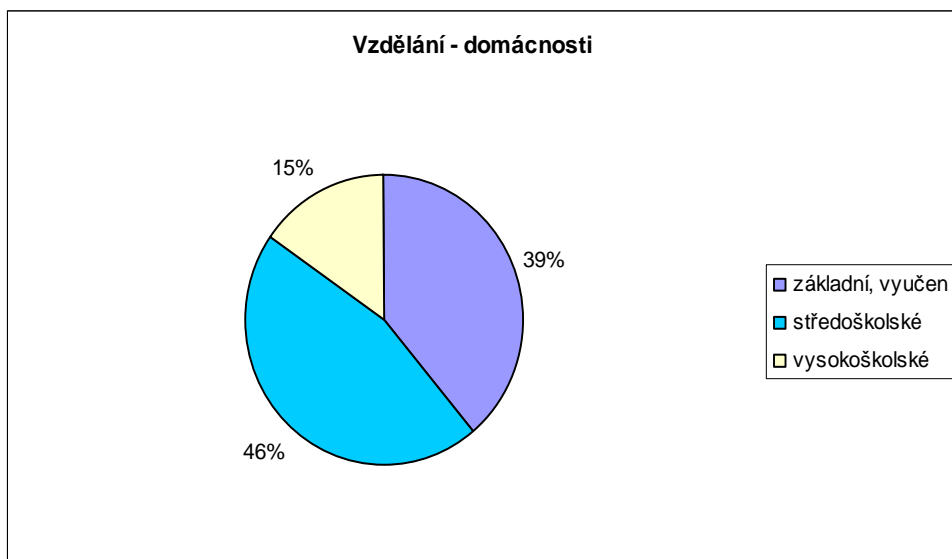
Co se vzdělání týče převažovali respondenti se středoškolským vzděláním.



Téměř polovina mužů má středoškolské vzdělání, druhou nejpočetněji zastoupenou kategorií jsou muži se vzděláním základním (38 %). Nejméně respondentů mužů je v kategorii vysokoškolské vzdělání (14 %).



Ještě výrazněji se počet respondentů se středoškolským vzděláním projevil u žen, středoškolské vzdělání vykazuje až 68 % dotázaných, vysokoškolské a základní vzdělání je u respondentů zastoupeno téměř shodně.



U domácností je struktura vzdělání rozdělena téměř shodně jako u kategorie muži.

## **Shrnutí**

**Z předložené zprávy jednoznačně vyplynulo, že dokončení KD Hošťálkovice je přijímáno pozitivně. Nutno zdůraznit, že realizovaný výzkum dosáhl vysoké návratnosti, a to 29% ( zpravidla návratnost 10% ), což dokládá zájem respondentů o řešenou problematiku.**

**Z výsledků výzkumu vyplynuly tyto skutečnosti:**

- 1. Respondenti preferují dostavbu KD a ponechání ve správě městské radě.**
- 2. V dostavěném KD preferují respondenti umístění restaurace s teplou kuchyní.**
- 3. Respondenti z hlediska dalších aktivit realizovaných v KD preferují knihovnu s internetem, popř. rehabilitační či fitness centrum.**
- 4. Respondenti jsou ochotni se zúčastňovat sportovních akcí v KD, a to zejména kolektivních míčových her.**
- 5. Z hlediska kulturních akcí nabízených v KD je zájem o plesy a výstavy.**
- 6. Zájem o jazykové kurzy v KD není dostatečný, pouze jedna třetina domácnosti jen o této možnosti uvažovala, tedy ani neprojevila potenciální zájem.**
- 7. Zájem neprojeвили respondenti o ordinaci praktického lékaře s umístěním v KD.**

## **Shrnutí údajů o respondentech:**

Největší počet respondentů byl ve věkové kategorii 55 let a více, zastoupení obou pohlaví bylo v zásadě rovnoměrné.

Z hlediska vzdělání respondentů byla nejvíce zastoupena kategorie ukončené středoškolské vzdělání.

## **Závěr**

Výzkum prokázal zainteresovanost občanů Hošťálkovic v problematice využití místního kulturního domu, struktura respondentů odpovídá struktuře obyvatel a lze tedy v dalších rozhodovacích procesech výsledky realizovaného výzkumu využít jako solidní informační zdroj.

Předkládá: doc. Ing. Lenka Kauerová, CSc.  
Ostrava, únor 2008